

ICS 03.100.99  
A 01  
备案号:37160—2012

# SB

## 中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10723—2012

SB/T 10723—2012

### 预拌砂浆生产及其装备制造企业 等级评价规范

Valuation standard for ready-mixed mortar and equipment enterprises

中华人民共和国国内贸易  
行业标准  
预拌砂浆生产及其装备制造企业  
等级评价规范  
SB/T 10723—2012

\*

中国标准出版社出版发行  
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100013)  
北京市西城区三里河北街16号(100045)  
网址 [www.spc.net.cn](http://www.spc.net.cn)  
总编室:(010)64275323 发行中心:(010)51780235  
读者服务部:(010)68523946  
中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷  
各地新华书店经销

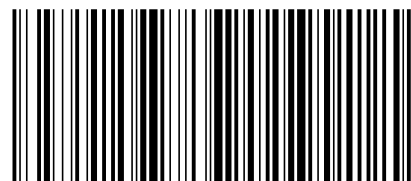
\*

开本 880×1230 1/16 印张 0.75 字数 12 千字  
2013年1月第一版 2013年1月第一次印刷

\*

书号:155066·2-24443 定价 16.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换  
版权专有 侵权必究  
举报电话:(010)68510107



SB/T 10723-2012

2012-08-01 发布

2012-11-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

表 2 (续)

评价指标	达标分值
售后服务	最高 10 分(可累积)
有专业的设备安装、技术服务队伍	4
能及时解决客户反馈的设备应用问题	3
能及时解答客户反映的设备应用问题	2
具有健全的客户档案和跟踪回访制度	1

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准起草单位：中国散装水泥推广发展协会、杭州益生宜居建材科技有限公司、南京天印专用汽车有限公司、无锡江加建设机械有限公司、福建南方路面机械有限公司、江西时代高科节能环保建材有限公司、天津市裕川干粉砂浆有限公司、安丘市富邦机械有限公司、杭州奥拓机电装备技术有限公司、山东圆友重工科技有限公司、山东凝易固砂浆科技有限公司、徐州天地重型机械制造有限公司、郑州宏达汽车工业有限公司、青岛美隆砂浆科技有限公司、山东滨州金龙砂浆有限公司、珠海力准电子科技有限公司、上海金陆创展工程机械公司、泰安岳首筑路机械有限公司、青岛新型建设机械有限公司。

本标准主要起草人：俞锡贤、王巨南、薛国龙、周炜、董卫良、陈前生、牟宗平、孙世芬、袁锡康、吕建元、徐建民、孙益群、袁小五、辛雨、尚振国、周清云、王有负、李阿雁、徐君飞、武美燕。

表 1 (续)

评价指标	达标分值
上年度省部级抽检合格率 100%	5
上年度地市级抽检合格率 100%	4
连续两年无产品质量投诉	3
当年度评级前产品抽检合格率 100%	3
售后服务	最高 10 分(可累积)
设有专业的砂浆应用技术服务队伍	4
能及时解决客户反馈的砂浆应用问题	3
能及时解答客户反映的砂浆应用问题	2
具有健全的客户档案和跟踪回访制度	1
注: 预拌砂浆设计产能按“小时产量×16 小时/天×300 天/年”计算。	

7.2 预拌砂浆装备制造企业等级评价指标

预拌砂浆装备制造企业的等级评价,主要依据企业的注册资本、生产场地、上年产值、标准化工作、品牌荣誉、科技转化、企业管理、员工素质、产品质量和售后服务等 10 项指标进行。具体见表 2。

表 2 预拌砂浆装备制造企业等级评价指标

评价指标	达标分值
注册资本	最高 10 分(不累积)
5 000 万元及以上	10
4 000 万元及以上	8
3 000 万元及以上	6
2 000 万元及以上	4
1 000 万元及以上	2
生产场地	最高 5 分(不累积)
60 000 m <sup>2</sup> 及以上	5
50 000 m <sup>2</sup> 及以上	4
40 000 m <sup>2</sup> 及以上	3
30 000 m <sup>2</sup> 及以上	2
20 000 m <sup>2</sup> 及以上	1
上年产值	最高 10 分(不累积)
16 000 万元及以上	10
8 000 万元及以上	8
6 000 万元及以上	6
4 000 万元及以上	4

预拌砂浆生产及其装备制造企业  
等级评价规范

1 范围

本标准给出了预拌砂浆生产及其装备制造企业的术语和定义,规定了基本要求、等级划分、评价方式和评价指标。

本标准适用于预拌砂浆生产及其装备制造企业。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件,凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 19001 质量管理体系 要求
- GB/T 24001 环境管理体系 要求及使用指南
- GB/T 28001 职业健康与安全管理体系 要求
- AQ/T 9006 企业安全生产标准化基本规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

**预拌砂浆生产企业 ready-mixed mortar production enterprises**

从事预拌砂浆生产、销售和技术服务的经济组织。

3.2

**预拌砂浆装备制造企业 equipment enterprises**

从事预拌砂浆装备制造、销售和技术服务的经济组织。

4 基本要求

纳入等级评价的预拌砂浆生产企业,应符合当地产业规划布局并通过环境评估验收,预拌砂浆产品的散装率应达到 60%以上。

5 等级划分

预拌砂浆生产及其装备制造企业的等级划分均设定为五级,分别用“★级”、“★★级”、“★★★级”、“★★★★级”和“★★★★★级”表示。“★★★★★级”为最高等级,依次降低。

6 评价方式

6.1 预拌砂浆生产企业等级评价方式

预拌砂浆生产企业的等级评价采用指标量化、积分考评的方式进行,考评满分为 120 分:★级的最